

## POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY EMI COM

### 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest **EMI COM Emilia Pokornowska-Domagala** z siedzibą we Wrocławiu (53-033), ul. Zwycięska 29/4, NIP: 929-155-79-23.

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: **biuro@emicom24.pl**.

Administrator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne, w tym Politykę Ochrony Danych Osobowych oraz procedury, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych mając na względzie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej Ustawą, oraz inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych.

Administrator **nie powołał Inspektora Ochrony Danych**.

---

### 2. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Obsługa zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy lub e-mail**  
– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na komunikacji z klientami).
  2. **Podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy (montaż, serwis)**  
– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
  3. **Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu oraz ochrona przed spamem i nadużyciami**  
– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 

### 3. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Przetwarzane są wyłącznie dane dobrowolnie podane przez użytkownika, w szczególności:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy,

- adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - treść zapytania,
  - załączone pliki (np. zdjęcia, dokumentacja techniczna).
- 

#### **4. ODBIORCY DANYCH**

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, takim jak:

- dostawca hostingu strony internetowej,
- dostawca poczty elektronicznej.

**Dane nie są przekazywane poza Unię Europejską ani do organizacji międzynarodowych.**

---

#### **5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Dane osobowe są przechowywane:

- przez czas niezbędny do obsługi zapytania,
  - w przypadku zawarcia umowy – przez czas jej trwania oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
- 

#### **6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – **zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie**, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Przysługuje również prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

---

## **7. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH**

Podanie danych osobowych jest **dobrowolne**, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na zapytanie lub realizację usługi.

---

## **8. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI**

Dane osobowe **nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania**.

---

## **9. PLIKI COOKIES**

Strona wykorzystuje wyłącznie **niezbędne pliki cookies** w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania formularzy,
- ochrony przed spamem i automatycznym pozyskiwaniem danych.

Strona **nie wykorzystuje cookies marketingowych ani analitycznych**.